

Casella España S.A.
Polígono Európolis
C/ Belgrado, 4B
28232 Las Rozas – Madrid

Att. Servicio Técnico

Envío de Material para Reparación (EMR)

Los envíos que se realicen al Servicio Técnico de Casella para la reparación de equipos deben estar acompañados por este impreso. Le agradeceríamos que rellene y adjunte este impreso al equipo enviado, para agilizar su recepción y facilitar la identificación del motivo de su envío. El envío se debe realizar en un embalaje apropiado y a portes pagados a Casella España a la dirección arriba indicada.

Casella España se compromete a buscar la mejor solución para el cliente en el menor tiempo posible, y a enviar un presupuesto para dejar el equipo en funcionamiento correcto, una vez recibida por escrito su aprobación.

En caso de no recibir respuesta en un mes desde la fecha del presupuesto o que el presupuesto sea rechazado por el cliente, Casella España procederá a la devolución de los equipos a portes debidos en un plazo de 2 semanas, y el cliente se compromete al abono de la factura emitida por los gastos derivados en la revisión establecidos en 25 € por equipo, IVA no incluido, que serán facturados por Casella España.

Firmado y aceptado por el cliente

Nombre

Nombre Empresa:

Dirección:

Localidad:

Persona contacto.

Teléfono:

C.P:

Fax:

Provincia:

Correo Electrónico:

Equipo	Número de serie	Accesorios incluidos en envío	Motivo del envío

Fecha: